取扱説明	SN－2019RFZ	822 ~~822~~	7815 ~~5816~~	13011

保証書付

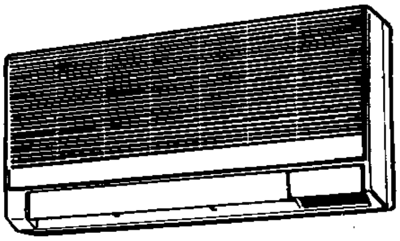
取扱説明書

	〈室外ユニット〉	〈室外ユニット〉
型 式 名	SN-2019U SN-3029U	SN-2019RFZ,SN-2019RFZ-60HZ SN-3029RFZ,SN-3029RFZ-60HZ

〈室内ユニット〉 〈室外ユニット〉

品名
SN-2019U SN-2019RFZ
SN-2019RFZ-60HZ
SN-3029U SN-3029RFZ
SN-3029RFZ-60HZ

ガスルームエアコン



適用機器コード
9005017
9003018
8225816

このたびはガスルームエアコンをお買い上げくださいましてありがとうございました。

- ご使用になる前にこの取扱説明書をお読みいただき正しくご使用ください。
- この取扱説明書のP27～28が保証書になっています。内容をよくご確認のうえ、大切に保存してください。

目　次

ページ
■機能と特長……1
■各部の名称とはたらき……2
■リモコンの取り扱いかた……6
■操作のしかた……8
■使用上のご注意……17
■お手入れのしかた……19

ページ
■故障かな？と思ったら……20
■アフターサービス……22
■仕様……23
■寸法図……24
■アドレススイッチについて……25
■保証書……27

TOKYO GAS

1 暖房に温水を使用していますのでマイルド暖房ができます。

2 自動運転

- ●ボタンひとつでその時の室温を感知し、運転コース（暖房・冷房・ドライ）・温度・風量を自動的に選び運転を行います。

3 ワイヤレスリモコン

- ●離れた場所から操作できます。
- ●温度の表示および時刻を表示します。

4 プログラムタイマー

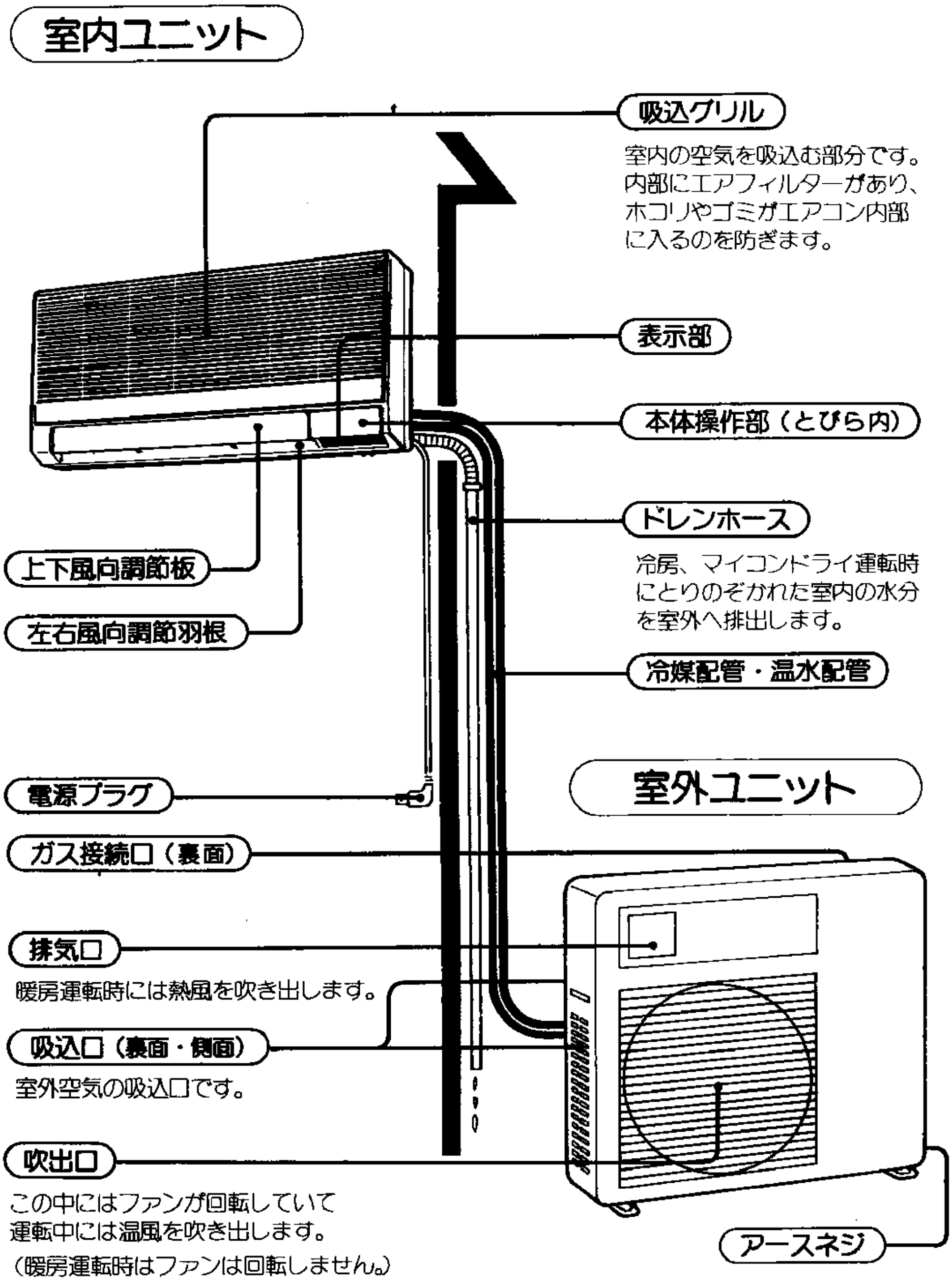
- ●「入」、「切」が同時にセットでき、毎日同じ時刻に運転・停止させることができます。

5 さわやかセーブ運転

- ●就寝中の冷えすぎ、暖めすぎを自動的にセーブ、健康で経済性を考えたさわやかセーブ運転ができます。

6 HA端子付

- ●テレコントロールシステムにより、電話で運転・停止ができます。



室内ユニット
吸込グリル
表示部
本体操作部（とびら内）
ドレンホース
冷媒配管・温水配管
上下風向調節板
左右風向調節羽根
電源プラグ
室外ユニット
ガス接続口（裏面）
排気口
吸込口（裏面・側面）
吹出口
アースネジ

吸込グリル：室内の空気を吸込む部分です。内部にエアフィルターがあり、ホコリやゴミがエアコン内部に入るのを防ぎます。

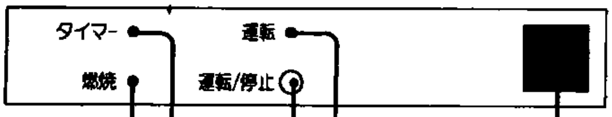
ドレンホース：冷房、マイコンドライ運転時にとりのぞかれた室内の水分を室外へ排出します。

排気口：暖房運転時には熱風を吹き出します。

吸込口（裏面・側面）：室外空気の吸込口です。

吹出口：この中にはファンが回転していて運転中には温風を吹き出します。
（暖房運転時はファンは回転しません。）

室内ユニット表示部


タイマー
燃焼
運転
運転/停止

燃焼ランプ（赤）
暖房運転しているときに、暖房用熱源機の燃焼に合わせてついたり消えたりします。

タイマーランプ（緑）
タイマー運転中に点灯します。

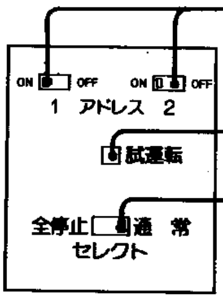
受信部
リモコンから送信された信号を受信します。

運転ランプ（赤）
暖房・冷房・マイコンドライのいずれかの運転中に点灯します。

運転／停止ボタン
リモコンの電池が切れたときやリモコンを紛失したときに応急的に使用します。

室内ユニット操作部

（本体表示部の上、とびらの奥にあります。）


ON OFF ON OFF
1 アドレス 2
試運転
全停止 通 常
セレクト

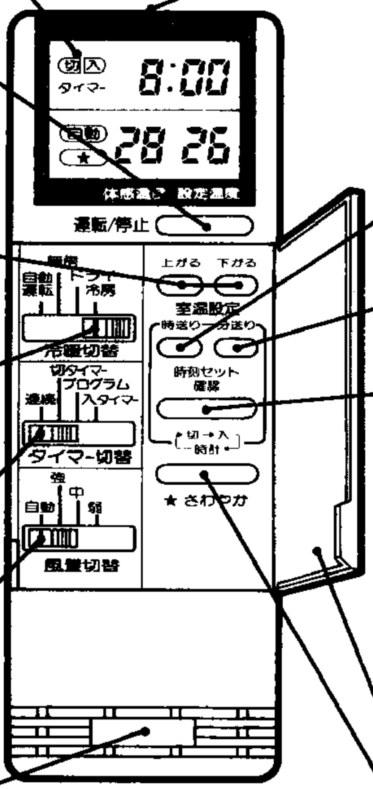
アドレススイッチ

試運転ボタン
タイマーおよび運転ランプが点滅したときは試運転状態になっていますので、このボタンを押して試運転を解除してください。

セレクトスイッチ
通常は「通常」の位置でお使いください。

リモコン

図は説明のためすべてを表示させた状態にしてあります。
通常は該当部のみ表示します。



切入
タイマー
8:00
自動
★
28 26
体感温度 設定温度
運転/停止
上がる
下がる
室温設定
時送り
分送り
時刻セット
確認
切→入
時計
★ さわやか
暖房
ドライ
自動運転
冷房
冷暖切替
切タイマー
プログラム
連続
入タイマー
タイマー切替
強
中
自動
弱
風量切替

表示部
エアコン運転中に表示します。停止中には表示は消えています。

運転/停止ボタン
ボタンを押すと運転を始めます。(受信音ピッ、ピッ) もう一度押すと運転を停止します。

室温設定ボタン
リモコン表示部の設定温度が変わります。
設定は16～30℃です。

冷暖切替つまみ
「自動運転」「暖房」「ドライ」「冷房」を切り替えます。

タイマー切替つまみ
「連続」「切」「プログラム」「入」タイマーを選びます。
(☞13ページ)

風量切替つまみ
「自動」「強」「中」「弱」の４段階に切り替えます。
(☞15ページ)

温度センサー
リモコンのまわりの室温を感知します。

送信部

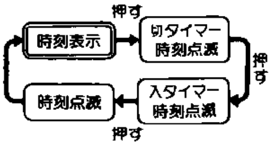
送信ランプ

運転時、つまみやボタンを操作すると、一時的にランプが点灯し、信号を送ります。

時送りボタン
0～23の範囲で変わります。

分送りボタン
0～59の範囲で変わります。

時刻セットボタン
時刻セットボタンを押すごとに時刻表示がつぎの順序で点滅します。



押す
時刻表示
切タイマー
時刻点滅
押す
入タイマー
時刻点滅
時刻点滅
押す

しばらくすると時刻表示に変わります。
(☞13ページ)

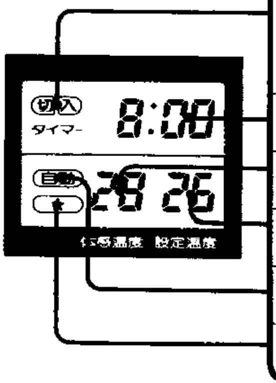
とびら

さわやかセーブボタン
(☞15ページ)

リモコン表示部

運転/停止ボタンを押さないとなにも表示しません。

図は説明のためすべてを表示させた状態にしてあります。
通常は該当部のみ表示します。

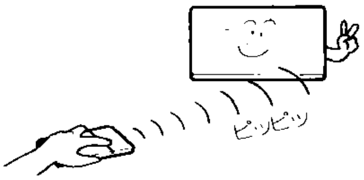


タイマー切替つまみの位置によりつぎのように表示します。 切タイマー…………………… 切 タイマー プログラム………………… 切入 タイマー 入タイマー………………… 入 タイマー （☞13ページ参照）
時刻表示をします。（☞13ページ参照）
リモコンのまわりの温度を表示します。
設定温度を表示します。（設定範囲16〜30℃）
冷暖切替つまみが自動運転の位置にあるとき表示します。
さわやかセーブボタンを押すと表示します。もう一度押すと表示が消えます。（☞15ページ参照）

[redacted]

リモコンの取り扱いについて

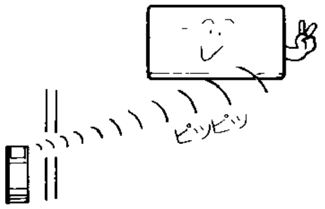
手にもって使用される場合



- ●送信部を受信部に向けて行ってください。
- ●カーテン・ふすまなど、送信部と受信部との間に信号をさえぎるものがあると動作しません。
- ●操作距離は直線で約８ｍです。

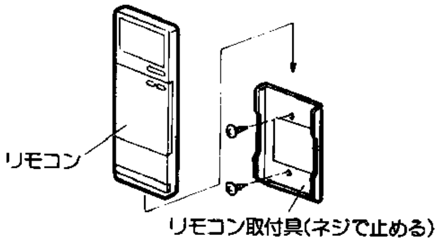
壁などに取り付けて使用される場合

①取付場所をきめる。



- ●事前に信号が本体に受信されることをお確かめの上、その位置に取付具をお付けください。

②リモコンを取付具にセットする



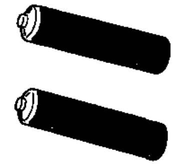
- ●リモコンを取付金具の上から差し込みセットします。

- ●エアコン本体からの風が直接当たるところに置かないでください。
- ●リモコンを投げたり、落したりしないでください。また、水などがかからないようにしてください。
- ●直射日光の当たる所や、ストーブなどの近くに置かないでください。
- ●その他、熱影響の大きいところに置かないでください。
- ●電子式瞬時点灯式（ラピッドスタート方式)、またはインバータ方式の蛍光灯がある部屋では信号を受け付けない場合があります。

[illegible]

電池交換のしかた

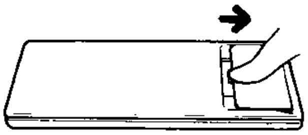
このリモコンに使用する電池は



- 単四形アルカリ電池1.5Vを２個使用します。

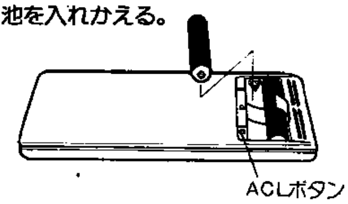
---

①リモコンの裏ぶたをはずす。



- リモコン裏ぶたを矢印方向にずらして上に開きます。

②電池を入れかえる。



- 古い電池と新しい電池を入れかえます。（電池は２本とも取りかえ、必ず⊕⊖の表示通りに入れてください。）

③ACLボタンを押してから、裏ぶたを取り付ける。

- リモコンの裏ぶたをもと通りに取り付けます。

④現在時刻、入時刻、切時刻いずれも0:00表示となります。
あらためて時刻セットをしなおしてください。（☞ 13ページ参照）

リモコンの電池がなくなったり、リモコンを紛失された時は

- **次の手順で応急的な運転ができます。**

①本体表示部「運転／停止ボタン」を押して「運転」にします。(☞ 3ページ参照)

- 運転は「自動運転」または前回の運転になります。

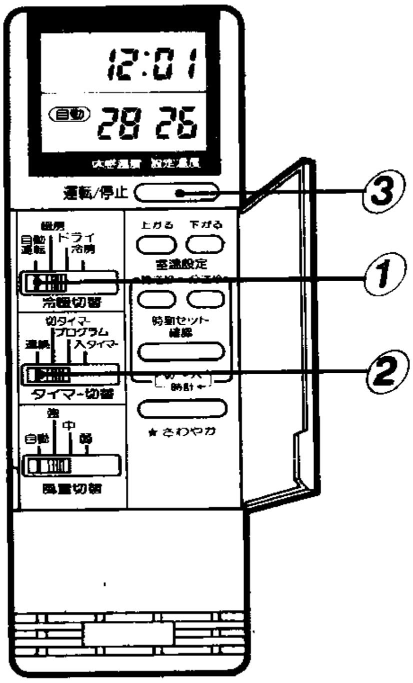
②「運転／停止ボタン」をもう一度押すと、エアコンは停止します。

ご注意

- **送信ランプが点灯しなくなったとき。**
  受信が不安定になったとき、エアコン本体に近よらないと作動しないときは電池を取り替えてください。
- **電池は、古いものや、種類のちがうものとまぜて使わないでください。**
- **電池の漏液による故障をさけるため、長時間使用されない場合は電池を全部取り出しておいてください。**

[illegible]

運転／停止ボタンを押すと、その時の室温を感知して、運転コース、温度、風量を自動的に選んで運転します。


12:01
自動
28 25
運転/停止
③
暖房
自動運転
ドライ
冷房
冷暖切替
①
上がる
下がる
室温設定
時刻セット
確認
切タイマー
プログラム
連続
入タイマー
タイマー切替
②
時計
強
中
自動
弱
風量切替
★さわやか

準備
- ●暖房の場合、ガスの元せんを全開にします。
- ●電源プラグをコンセントに差し込みます。
- ●セレクトスイッチを通常の位置にします。

1 **冷暖切替つまみ**を「自動運転」にします。

2 **タイマー切替つまみ**を「連続」にします。

3 **運転/停止ボタン**を押します。（下表の運転をします。）

停止 **運転/停止ボタン**をもう一度押します。

自動運転時の設定内容

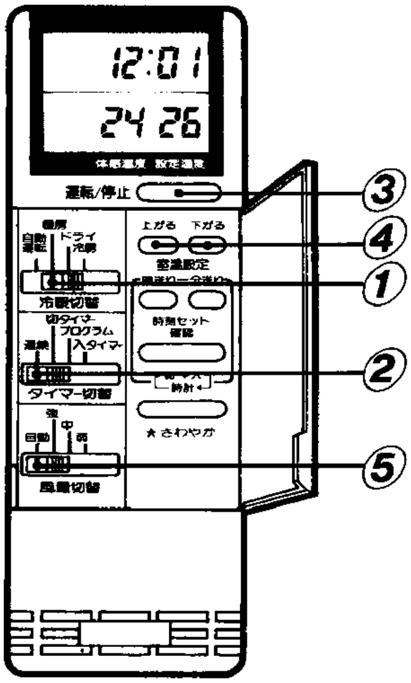
●運転開始時の室温によって運転コースと設定温度、設定風量はつぎのようになります。

運転開始時の室温 室内	自動設定プログラム 運転コース	設定温度	設定風量
30℃以上	冷　房	27℃	室温と設定温度の差により自動的に風量を変えます。
28～29℃		26℃	
26～27℃		25℃	
22～25℃	マイコンドライ	24℃	
21℃以下	暖　房		

●お好み温度メモリーについて
プログラムの設定温度をお好みに応じて±2℃の範囲で変更し、記憶させることができます。自動運転中に室温設定ボタンを押して変更してください。

自動運転時のご注意

- ●自動運転の設定内容がご希望に合わないとき、冷暖切替つまみを切り替えて「暖房」「マイコンドライ」「冷房」運転を選んで運転してください。
- ●自動運転でセットされた内容は、停止後2時間は記憶しています。ただし、リモコンの電池を入れ替えた場合などは記憶は解除されます。


12:01
24 26
体感温度 設定温度
運転/停止
上がる 下がる
室温設定
暖房
自動運転
ドライ
冷房
冷暖切替
時刻セット確認
切タイマー
プログラム
入タイマー
連続
タイマー切替
時計
★さわやか
強
中
自動
弱
風量切替
③
④
①
②
⑤

準備

- ●ガスの元せんを全開にします。
- ●電源プラグをコンセントに差し込みます。
- ●セレクトスイッチを通常の位置にします。

1 **冷暖切替つまみを**
「暖房」にします。

2 **タイマー切替つまみを**
「連続」にします。

3 **運転／停止ボタンを**
押します。
このとき本体の運転ランプと燃焼ランプが点灯します。
さわやかセーブ運転にしたいとき
（☞15ページ）
タイマーをお使いになるとき
（☞13ページ）

4 **室温設定ボタンを**
押し、お好みの温度にします。
ボタンを１回押すごとに１℃ずつ設定温度表示が変化します。

温度設定可能範囲

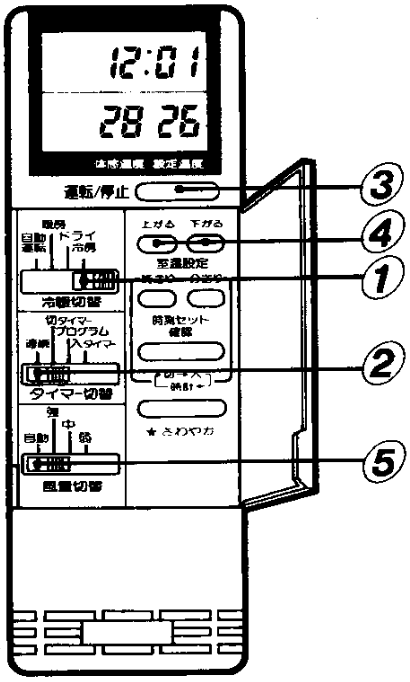
上限	30℃
下限	16℃

5 **風量切替つまみを**
お好みの位置にします。
自動にすると室温と設定温度の差によって風量は自動的に切り替わります。
（☞15ページ）

停止 **運転/停止ボタンを**
もう一度押します。

暖房運転時のご注意

暖房運転にしても暖房用温水温度が低い場合や温水が流れていない場合、室内ファンが停止します。暖房用温水温度が上昇し温水が流れますと自動的に運転されます。


12:01
28 26
体感温度 設定温度
運転/停止
暖房
自動運転
ドライ
冷房
上がる
下がる
室温設定
冷暖切替
切タイマー
プログラム
連続
入タイマー
時刻セット
確認
切 入
時計
タイマー切替
強
中
自動
弱
風量切替
★ さわやか
③
④
①
②
⑤

準備
- ●電源プラグをコンセントに差し込みます。
- ●セレクトスイッチを通常の位置にします。

1 **冷暖切替つまみを**
「冷房」にします。

2 **タイマー切替つまみを**
「連続」にします。

3 **運転/停止ボタンを**
押します。
このとき本体の運転ランプが点灯します。
さわやかセーブ運転にしたいとき
（☞15ページ）
タイマーをお使いになるとき
（☞13ページ）

4 **室温設定ボタンを**
押し、お好みの温度にします。
ボタンを１回押すごとに１℃ずつ設定温度表示が変化します。

温度設定可能範囲

上限	30℃
下限	16℃

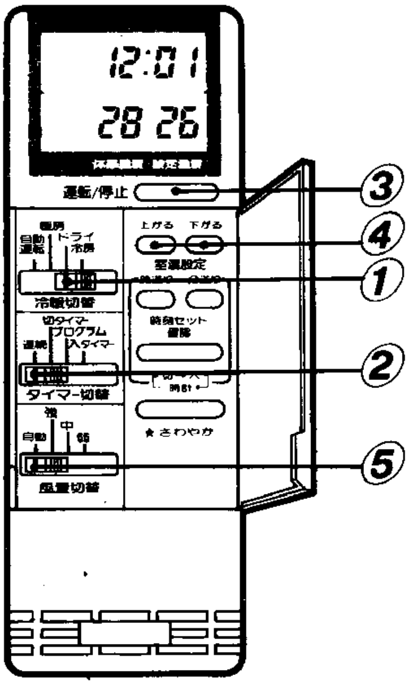
5 **風量切替つまみを**
お好みの位置にします。
自動運転にすると室温と設定温度の差によって風量は自動的に切り替わります。（☞15ページ）

停止 **運転/停止ボタンを**
もう一度押します。

冷房運転時のご注意

冷房運転中、室内温度が異常に低いとき、またはエアフィルターの目づまりによって風量が著しく減少したときなど熱交換器が凍結し破損するのを防止するため保護装置により、一時冷房運転が停止することがあります。

お部屋の湿気をとりたいとき


12:01
28 26
体感温度 設定温度
運転/停止
上げる 下げる
室温設定
暖房
自動運転
ドライ
冷房
冷暖切替
切タイマー
プログラム
連続
入タイマー
タイマー切替
時刻セット
解除
時計
★さわやか
強
中
自動
弱
風量切替
③
④
①
②
⑤

準備	●電源プラグをコンセントに差し込みます。 ●セレクトスイッチを通常の位置にします。
1	**冷暖切替つまみを** 「ドライ」にします。
2	**タイマー切替つまみを** 「連続」にします。
3	**運転/停止ボタンを** **押します。** このとき本体の運転ランプが点灯します。 さわやかセーブ運転にしたいとき（☞15ページ） タイマーをお使いになるとき（☞13ページ）
4	**室温設定ボタンを** **押し、お好みの温度にします。** ボタンを１回押すごとに１℃ずつ設定温度表示が変化します。
5	**風量切替つまみを** **お好みの位置にします。** 自動にすると室温と設定温度の差によって風量は自動的に切り替わります。（☞15ページ）
停止	**運転/停止ボタンを** もう一度押します。

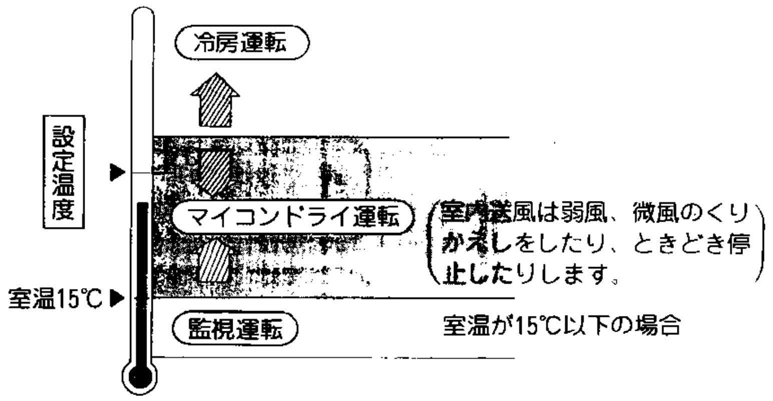
温度設定可能範囲

上限	30℃
下限	16℃

マイコンドライ運転について

冷暖切替つまみを「ドライ」の位置にし運転すると室温の変化により、下図のような運転に切り替わります。

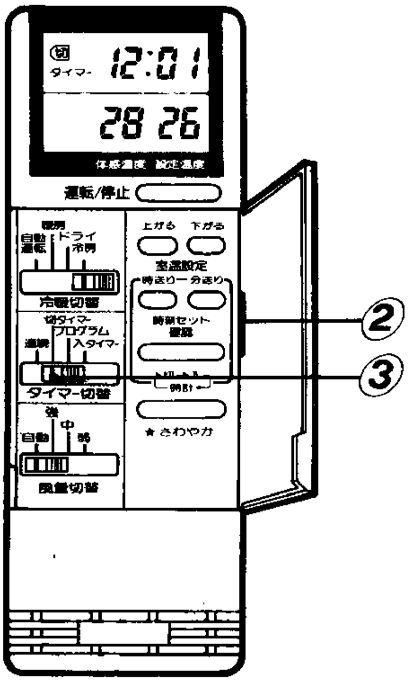
室温が設定温度＋2℃より高いときには冷房運転になり、室温が設定温度＋2℃以下のときには室温をあまり下げずに湿気をとるマイコンドライ運転になります。室温が15℃以下に下がったときには運転を停止し、室温を監視する監視運転となります。


冷房運転
設定温度
マイコンドライ運転
室内送風は弱風、微風のくりかえしをしたり、ときどき停止したりします。
室温15℃
監視運転
室温が15℃以下の場合

タイマーの使いかた

●このエアコンは、つぎの３種類のタイマー運転ができます。
●このタイマーは時計式ですので時刻表示を必ず現在時刻に合わせてお使いください。

運転区分	こんなときにお使いください。
切タイマー	おやすみ時など自動的にエアコンを停止させたいとき
入タイマー	おめざめ前や帰宅前に自動的にエアコンを運転させたいとき
プログラムタイマー	毎日同じ時刻に運転・停止させたいとき



切 タイマー 12:01
28 26
体感温度 設定温度
運転/停止
暖房
自動運転
ドライ
冷房
冷暖切替
上がる 下がる
室温設定
時送り 分送り
時刻セット 確認
切 入 時計
★ さわやか
切タイマー
プログラム
入タイマー
連続
タイマー切替
強
中
弱
自動
風量切替
②
③

1 あらかじめお好みの運転にします。（☞8~11ページ）

2 現在時刻・切時刻・入時刻を合わせます。（☞14ページ）

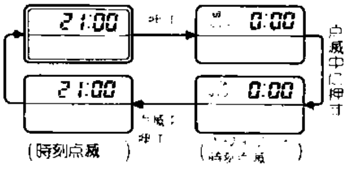
3 タイマー切替つまみを「連続」以外のお望みの位置にします。

解除 タイマー切替つまみを「連続」にします。

●**タイマー運転信号はリモコンから送りますので、リモコン送信部の前に障害物などを置かないでください。**
タイマー運転中においても時刻表示は現在時刻を表示します。

●**運転中にタイマー時刻を確認したいときは**
時刻セットボタンを押すごとに時刻表示が右図の順序で点滅します。しばらくすると時計表示に変わります。

タイマー切替つまみが運続の場合



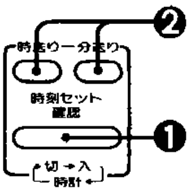
（時刻表示）
（切タイマーと時刻点滅）
21:00
0:00
21:00
0:00
押す
点滅中に押す
点滅中押す
押す
（時刻点滅）
（入タイマーと時刻点滅）

[illegible]

時刻調整はタイマー切替つまみの位置に関係なく調整できます。

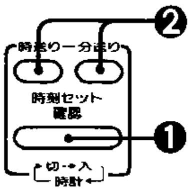
切時刻の合わせかた

（例） 午後11時30分(23：30)に運転を停止させたいとき

	操作内容	表示部の状態
	**❶時刻セットボタンを** 1回押し、㊙切タイマーと時刻を点滅させます。	点滅 切タイマー 0:00
	❷時刻調整 •時送りボタンを押して「23」に合わせます。 •分送りボタンを押して「30」に合わせます。 調整後しばらくすると表示がタイマー時刻から時計表示に変わります。	点滅 切タイマー 23:30

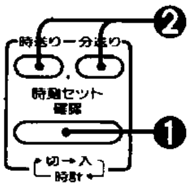
入時刻の合わせかた

（例） 午前７時10分に運転させたいとき

	操作内容	表示部の状態
	**❶時刻セットボタンを** 2回押し、入タイマーと時刻を点滅させます。	点滅 入タイマー 0:00
	❷時刻調整 •時送りボタンを押して「７」に合わせます。 •分送りボタンを押して「10」に合わせます。 調整後しばらくすると表示がタイマー時刻から時計表示に変わります。	点滅 入タイマー 7:10

現在時刻の合わせかた

（例） 午後９時10分(21：10)の合わせかた

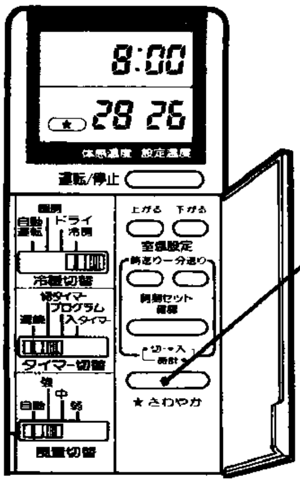
	操作内容	表示部の状態
	**❶時刻セットボタンを** 3回押し、時刻表示を点滅させます。	点滅 0:00
	❷時刻調整 •時送りボタンを押して「21」に合わせます。 •分送りボタンを押して「10」に合わせます。 調整後しばらくすると、点滅表示から点灯表示に変わります。	点滅 21:10

プログラムタイマーについて

●切時刻・入時刻の両方を合わせてください。

●切時刻と入時刻を同じ時刻に合わせた場合、切入タイマーおよびエアコン本体のタイマーランプは点灯しますが、連続運転になります。

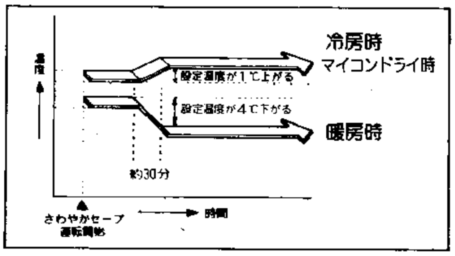
さわやかセーブ運転のしかた


8:00
★ 28 26
体感温度 設定温度
運転/停止
暖房
自動運転
ドライ
冷房
冷暖切替
上げる 下げる
室温設定
時進り一分進り
時刻セット 確認
切タイマー
プログラム
入タイマー
連続
タイマー切替
切→入 時計
強
中
自動
弱
風量切替
★さわやか

1 あらかじめお好みの運転にします。（☞8～11ページ）

2 さわやかセーブボタンを押します。★が点灯します。

解除 さわやかセーブボタンをもう一度押します。★が消えます。



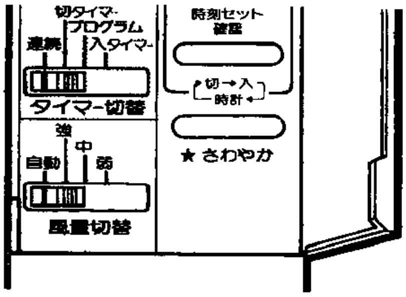
❶設定温度が図のように変わり、節約運転を行います。

❷お部屋の温度が設定温度になると室内ファンは冷房時送風を停止し、暖房時微風運転になります。

❸運転／停止ボタンや切タイマーでエアコンを停止した場合には、さわやかセーブ運転は解除されます。

風量切替について

風量切替つまみは、自動・強・中・弱の4段階に切り替えられます。


切タイマー
プログラム
入タイマー
連続
タイマー切替
強
中
自動
弱
風量切替
時刻セット 確認
切→入 時計
★さわやか

- 「自動」の位置にしておくと

室温と設定温度との差			風量
暖房時	設定温度より低い	1℃以上	強
		1℃未満	中
	設定温度より高い		微
冷房時	設定温度より高い	2℃以上	強
		1℃以上、2℃未満	中
		1℃未満	弱
	設定温度より低い		微

マイコンドライ時、室温が設定温度＋2℃より低い場合は弱・微風のくり返し運転をしたり、停止したりします。

[redacted]

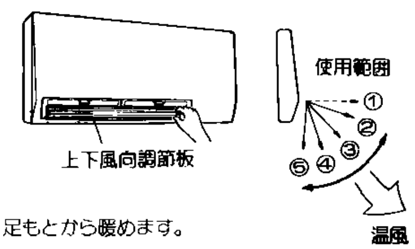
上下風向調節

上下風向調節板の右側を持って上下に動かすことにより上・下方向の風向調節ができます。

ご注意

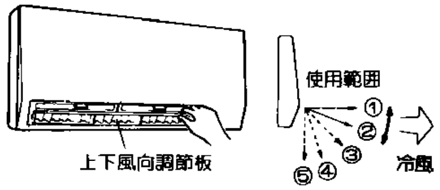
冷房運転時に上下風向調節板が下向きの範囲にあると吹出口付近に露が付着することがあります。

暖房運転時


使用範囲
①
②
③
④
⑤
上下風向調節板
温風

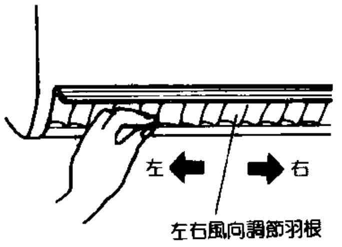
足もとから暖めます。

冷房・マイコンドライ運転時


使用範囲
①
②
③
④
⑤
上下風向調節板
冷風

左右風向調節

左右風向調節羽根を持って左右に動かすことにより、左右方向の調節ができます。


左
右
左右風向調節羽根

ご注意

高い湿度で左右風向調節羽根を大きく曲げて冷房運転しますと、吹出口付近に露が付着したり、滴下することがあります。その場合はまっすぐの位置でご使用ください。

■使用上注意していただきたいこと

1.排気について	①排気口から排気ガスや水蒸気がでますので近くに危険物，可燃物，植木鉢や愛がん動物，腐食，汚せんされて困るものは、置かないでください。 ②排気口に袋やあき缶などをかぶせたり、密閉状態になるようなカバーをしたまま使用しないでください。
2.雷時	激しい雷により、一時的な過電流で電子部品を損傷することがあります。 電源プラグをコンセントから抜きますと損傷を防止できます。
3.機器の移設時	お買い上げの販売店か、最寄りの「東京ガス」へご連絡ください。
4.停電時	(停電時、この機器はご使用できません。) ご使用中、万一停電したり、誤って電源プラグを抜き運転を停止させてしまったときは、通電後、もう一度運転操作を行ってください。
5.音響機器使用時	ステレオ・ラジオなどを近くで使用すると雑音が入ることがあります。
6.異常時	異常と思われたときは、P20の「故障かな？と思ったら」をご確認のうえ、なお異常のあるときはお買い上げの販売店または最寄りの「東京ガス」にご連絡ください。
7.電源プラグによる運転・停止時	プラグの抜き差しによる運転は感電や過熱の原因になります。
8.電源プラグの差し込み時	プラグにゆるみがありますと漏電や過熱の原因になります。
9.機器を洗う時	機器を洗う時、水をかけないでください。感電するおそれがあります。
10.室外ユニットの吸込口・吹出口について	ファンが高速で回転しており危険です またふさいだりしますと性能が低下したり運転ができないことがあります。
11.室温調節は過度に上げ下げしない	特に身体のご不自由な方や、お子さま、お年寄りなどがお使いの場合は、周囲のかたが常に注意して快適な室温に調節してあげてください。
12.他の燃焼器具などを使用するとき	ときどき換気して室内の空気を入れ替えます。

■特に注意していただきたいこと

1．ガス漏れには充分ご注意ください。	(1) ガス漏れに気付いたときは、すぐガス元せんを閉め、お買い上げの販売店または最寄りの「東京ガス」へご連絡ください。 (2) 東京ガスの係員が処置するまでは、換気扇の使用、電気のスイッチの「入、切」や電源プラグの抜き差し、マッチやライターの使用は爆発の危険がありますので絶対にしないでください。
2．燃えやすいものを機器の周囲に置かないでください。	(1) 室外ユニットの上や周囲には燃えやすいものを置かないでください。またスプレー類などの引火物を近くでご使用なさらないでください。 (2) 排気口の上にタオル、ふきんなどをのせないでください。
3．室外ユニットの吹出口や空気吸込口をふさいだり物を入れないでください。	紙、布、異物などを温風吹出口や空気吸込口に入れたりふさいだりしないでください。大変危険です。
4．火傷には充分ご注意ください。	使用中および消火直後は、室外ユニット天面および排気口部が高温になっていますので、絶対に手を触れないでください。特に小さいお子様には、充分注意してください。
5．転居される場合はガス供給業者へご相談ください。	ガスグループの異なる地域または電源周波数の異なる地域へ転居される場合、地域によっては使用できないガスがありますのであらかじめお買求めの販売店または転居先のガス供給業者へご相談ください。
6．他の目的に使用しないでください。	衣類などの乾燥に使用しないでください。
7．使用ガスについてご注意ください。	機器(銘板)に表示してあるガス(ガスグループ)以外のガスでは使用しないでください。
8．使用電源についてご注意ください。	機器(銘板)に表示してある電源(電圧，周波数)以外の電源では使用しないでください。

■運転条件

エアコンを正しく使っていただくために、つぎの条件で運転してください。

この条件以外の温度で長時間運転されますと保護装置がはたらき、運転ができないことがあります。

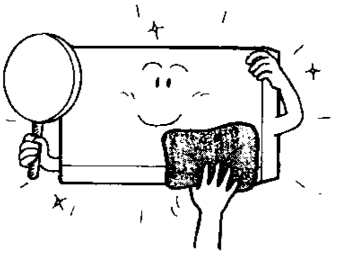
暖房運転	室外温度…約24℃以下		（この温度以上で運転しますと室外ユニットが運転－停止をくりかえします。）
冷房運転	室外温度…約21℃以上 室内温度…約21℃以上 室内湿度…約80%以下	43℃以下 32℃以下	つゆどきなど湿度の高いとき長時間運転するとエアコンの表面に露がつき、滴下することがあります。
マイコンドライ運転	室外温度…約15℃以上 室内温度…約15℃以上 室内湿度…約80%以下	43℃以下 32℃以下	つゆどきなど湿度の高いとき長時間運転するとエアコンの表面に露がつき、滴下することがあります。

●安全のために必ず運転を停止し、電源プラグをコンセントから抜いてください。

室内ユニットの点検・手入れ

本体・リモコンの掃除

- ●やわらかい布でからぶきしてください。
- ●本体の汚れがひどい場合は、40℃以下の水で汚れをふきとってください。(リモコンは水を使わず、からぶきをしてください。)



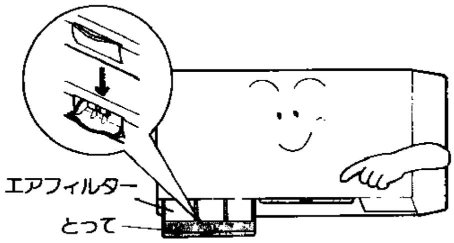
- ●ベンジン、シンナー、みがき粉などは変形したり割れたりすることがありますのでお使いにならないでください。

使わないで
みがき粉
ベンジン

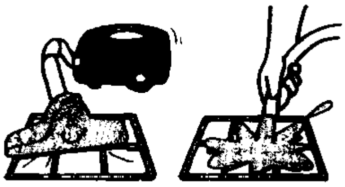
エアフィルターの掃除

●約2週間に一度掃除してください。

①とってを持って、起こしてから下に引いてください。



②掃除機をお使いになるか軽くたたいてください。汚れのひどいときは、中性洗剤を溶かしたぬるま湯か水で洗うと効果があります
洗ったあとは、よくすすぎ日陰で乾かしてください。



③掃除してもとどおり取り付けます。

室外ユニットの点検・手入れ

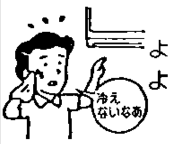
■点検・手入れの際のご注意

- ●安全装置およびガスの通路部分・電気回路は絶対に分解しないでください。

■日常の点検

- ●機器のまわりに燃えやすいものはありませんか。
- ●機器の外観に異常は見られませんか。
- ●機器の周囲からガスの臭気はありませんか。

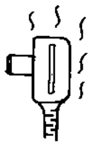
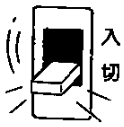
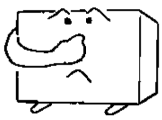
■次のことを調べてください

	症状		原因
もう一度お調べください。		運転しないとき	●停電ではありませんか。 ●セレクトスイッチが全停止になっていませんか。 ●電源プラグがはずれていませんか。 ●電源ヒューズやブレーカーが切れていませんか。 ●リモコンの電池が切れていませんか。 ●タイマーがセットされていませんか。
		よく冷えない よく暖まらないとき	●室外ユニットの吸込口や吹出口をふさいでいませんか。 ●ドアが開いていませんか。 ●エアフィルターにホコリやゴミがつまっていませんか。 ●上下風向調節板は適正な位置になっていますか。 ●設定温度は適正ですか。 ●風量切替つまみが「弱」になっていませんか ●ガスの元せんが全開になっていますか。 ●温風吹出口の前方に障害物があったりしていませんか。

次のような現象は故障ではありません。

	説明	状態
暖房時	点火してもすぐに温風が出てこない	器体内部が暖まれば温風が出ます　温風が出るまでに1～2分かかります
	点火・消火及び室温調節器が動作したとき「チリチリ」と金属音がする	金属やプラスチックの膨張・収縮によるきしみ音です
	運転中燃焼ランプがしばらく消える	運転条件により燃焼が自動的に入ったり切れたりします
	排気口から湯げが出る	燃焼した排ガスは水蒸気を多く含んでいます　これが冷たい外気に触れると白く見えるためです
	点火した時「ポッポッ」と音がする	外気条件(厳寒時)によって起こることがあります
	初めて運転するときなかなか点火しない	ガス管の中に空気が入っているためで、ガス管内の空気を逃がしてください
冷房時	運転を開始するときや、室温調節器が作動し、運転を再開したとき「シュー」と音がする	冷房に使用するガス(冷媒)が流れ始めた音で異常ではありません
	冷風吹出口から霧を吹き出す	室内の温度条件によって起こることがありますが異常ではありません
	冷風吹出口の回りに水（ドレン）が付く	使用条件によって冷風吹出口の回りに水滴が付く場合がありますので、ぞうきんなどでふき取ってください
	初めて運転したときやシーズン始めに部屋内ににおいがすることがある	内部の部品などに付着している油やホコリが吹き出てくるためです　しばらく換気しながら使用してください
	3分間保護タイマーが付いています	運転を停止後すぐに運転しても室外ユニットは約3分間運転しません

ガスの臭いを感じたときは、スイッチ、電源プラグなどを操作せずに、お買い上げの販売店または最寄りの「東京ガス」へご連絡ください。
それ以外の場合は直ちに運転を中止し、電源プラグをコンセントから抜いてお買い上げの販売店または最寄りの「東京ガス」へご連絡ください。
（暖房でご使用の場合はガス元せんを「閉」にしてください。）

	●電源プラグやコードが異常に熱いときや、コードの被覆の破れがあるとき。		●誤まって異物や水を入れてしまったとき。
	●ブレーカやヒューズがたびたび切れるとき。		●ガスの臭いその他、異常を感じたとき。
	●スイッチの作動が不確実なとき。	タイマー● 運転● 燃焼●	●燃焼ランプが点滅しているとき。

以上の方法で点検し、なお、異常のあるときや、おわかりにならないときは、お買い上げの販売店または最寄りの「東京ガス」にご連絡ください。
不完全な処置は事故のもとになります。

長期間使用しない場合

長期間使用しない場合は電源プラグをコンセントから抜き、ガス栓を「閉」にしてください。
なお、お手入れをしておくと次回お使いのとき便利です。

サービスを依頼される前に

①まず、P20～21の「故障かな？と思ったら」をご確認のうえ、なお異常のあるときは、お買い上げの販売店または最寄りの「東京ガス」にご連絡ください。

②アフターサービスをお申しつけのときは、次のことをお知らせください。

１．お客様名、住所、電話番号、道順(付近の目印等)
２．品　名………例：SN-2019U
３．現　象(できるだけ詳しく)
４．訪問ご希望日

保証について

①取扱説明書のP27～28が保証書になっています。

②必ず「販売店名・購入日」等の記入をお確かめになり、保証書内容をよくお読みの後、大切に保存してください。

③無料修理期間経過後の故障修理については、故障修理によって機能が維持できる場合、有料で修理いたします。

補修用性能部品の最低保有期間について

補修用性能部品の最低保有期間は、通商産業省の指導により、当製品の製造打切後９年間となっています。
なお、補修用性能部品とは、その製品の性能を維持するために必要な部品です。

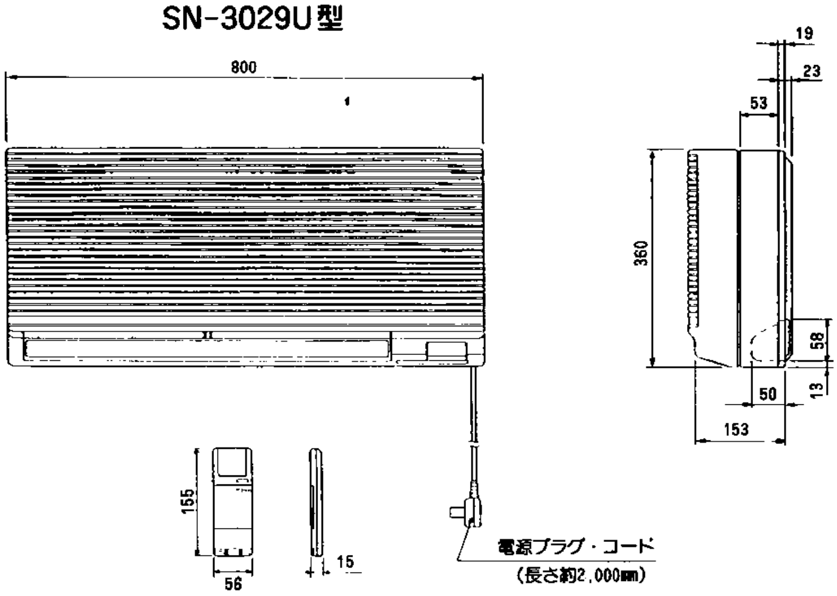
仕　様

室内・室外の組合わせ型名			室内ユニット SN-2019U	室外ユニット SN-2019RFZ SN-3029RFZ-60HZ	室内ユニット SN-3029U	室外ユニット SN-3029RFZ SN-2019RFZ-60HZ
種類			セパレート型			
機能			冷暖兼用			
電源			単相100V　50/60Hz			
暖房	能力	kcal/h	2,200		3,000	
	運転電流	A	0.77/0.82		0.88/0.98	
	消費電力	W	70/75		80 90	
	暖房面積の目安(m²)	鉄筋アパート南向き洋室	13		16	
		木造南向き和室	8		11	
冷房	能力	kcal/h	1,600/1,800		2,000 2,240	
	運転電流	A	5.5/6.0		7.3/8.1	
	消費電力	W	500/600		660/800	
	冷房面積の目安(m²)	鉄筋アパート南向き洋室	13/14		16/18	
		木造南向き和室	8/9		11/12	
騒音		ホン	36/38	44	39, 41	44
外形寸法	高さ	mm	360	713	360	713
	幅	mm	800	750	800	750
	奥行	mm	153	200	153	200
製品質量		kg	10	38	10	39
付属品			（室内）リモコン1、リモコン取付具1、乾電池2、たて桟2、その他			

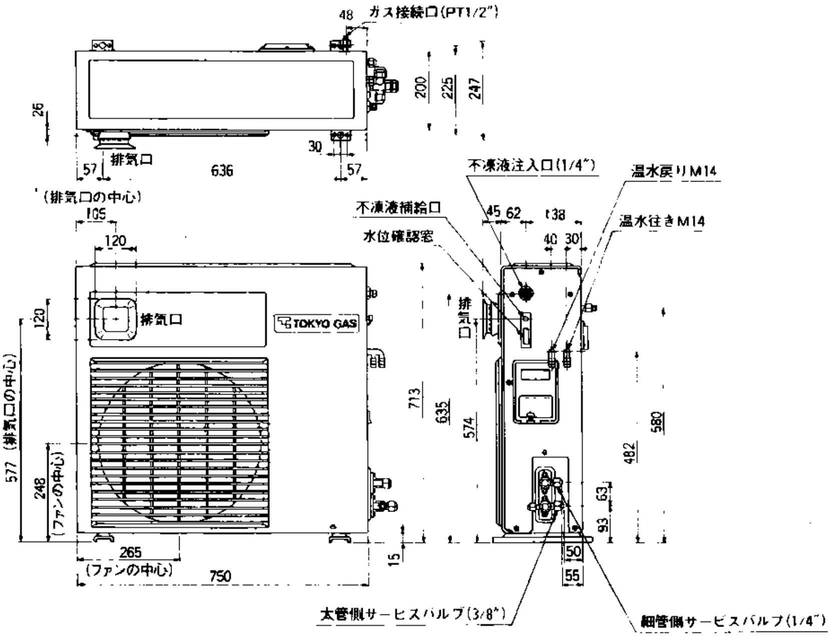
- 室外ユニットの外形寸法には配管接続部分、排気口部分は含まれていません。
- 表中/で示されている数値は左が50Hz、右が60Hzの数値でその他は50Hz、60Hz共通です。

型　名	使用ガスグループ	1時間当たりのガス消費量	安全装置	ガス接続口
SN-2019RFZ	13A	2,750kcal/h	停電時安全装置 立消え安全装置 過熱防止装置 空だき保護装置	PT 1/2 オネジ （TU接続可能）
	12A	2,500kcal/h		
SN-3029RFZ	13A	3,750kcal/h		
	12A	3,500kcal/h		

■室内ユニット SN-2019U型
SN-3029U型


800
19
23
53
360
58
13
50
153
155
56
15
電源プラグ・コード
(長さ約2,000㎜)

■室外ユニット SN-2019RFZ型, SN-2019RFZ-60HZ型
SN-3029RFZ型, SN-3029RFZ-60HZ型


48 ガス接続口(PT1/2")
26
200
225
247
30
57
排気口
636
57
(排気口の中心)
105
120
不凍液注入口(1/4")
温水戻りM14
不凍液補給口
45 62
138
温水往きM14
水位確認窓
40 30
排気口
TOKYO GAS
120
排気口
577 (排気口の中心)
248 (ファンの中心)
713
635
574
580
482
63
93
15
265
(ファンの中心)
750
50
55
太管側サービスバルブ(3/8")
細管側サービスバルブ(1/4")

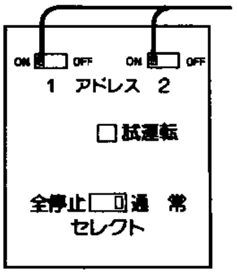
[redacted]

1室に1台の室内ユニットを設置し、混信のない場合は調整する必要はありません。

数台（3台まで）の室内ユニットとリモコンの信号が混信しないように送信、受信の信号を区別できるようにしてあります。それがアドレススイッチです。
室内ユニットには受信用、リモコンには送信用のアドレススイッチがあります。
送信用、受信用のアドレススイッチを合わせることにより機能を発揮します。

アドレススイッチの位置

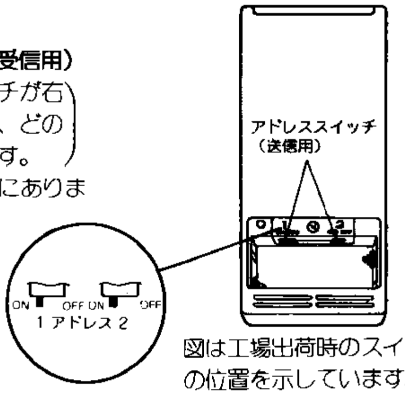
室内ユニット



アドレススイッチ（受信用）
（リモコンのスイッチが右図の位置であれば、どの位置でも動作します。）
本体右下とびらの奥にあります。

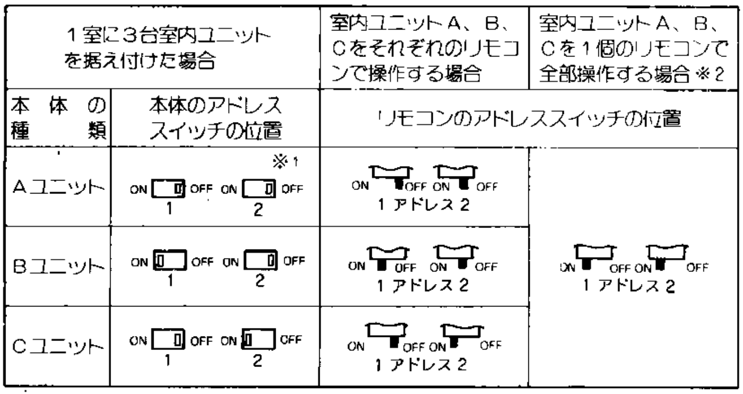
リモコン

裏ぶたをはずし電池をはずした状態



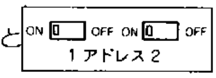
図は工場出荷時のスイッチの位置を示しています。

アドレススイッチの合わせかた



1室に3台室内ユニットを据え付けた場合		室内ユニットA、B、Cをそれぞれのリモコンで操作する場合	室内ユニットA、B、Cを1個のリモコンで全部操作する場合※2
本体の種類	本体のアドレススイッチの位置	リモコンのアドレススイッチの位置	
Aユニット	※1 ON OFF ON OFF 1 2	ON OFF ON OFF 1 アドレス 2	ON OFF ON OFF 1 アドレス 2
Bユニット	ON OFF ON OFF 1 2	ON OFF ON OFF 1 アドレス 2	
Cユニット	ON OFF ON OFF 1 2	ON OFF ON OFF 1 アドレス 2	

※1. 本体のアドレススイッチを右図のように合わせた場合Aユニットの場合と同じ働きになります。



※2. リモコンの到達距離によっては受信できない室内ユニットが発生することもあります。
この場合は動作しなかった室内ユニットの受信部にできるだけリモコンを近づけ、その室内ユニットだけ動作させてください。

保証書

	〈室内ユニット〉	〈室外ユニット〉
型式名	SN-2019U	SN-2019RFZ SN-2019RFZ-60HZ
	SN-3029U	SN-3029RFZ SN-3029RFZ-60HZ

	〈室内ユニット〉	〈室外ユニット〉	
品名	SN-2019U	SN-2019RFZ SN-2019RFZ-60HZ	ガスルームエアコン
	SN-3029U	SN-3029RFZ SN-3029RFZ-60HZ	

上記機器をお買い上げいただきましてありがとうございます。
この保証書は東京ガス供給区域内において都市ガス用として、ご使用になる場合本証書記載内容で無料修理をお約束するものです。

記

(1)保証期間は上記品名の機器をお買い上げの日から３年間とし機器本体を対象とします。

(2)万一故障の場合はお買い上げの店、もしくは最寄りの「東京ガス」へお申し出ください。

(3)サービス員が参上した時に本証書をお示しください。

(4)保証期間中でありましても次の場合には有料修理といたします。

（イ）取扱説明書によらないでご使用になり故障した場合
（ロ）お買い上げ後の取付場所の移動、落下等による故障および損傷
（ハ）火災、天災、地変等による故障、その他不可抗力による故障
（ニ）お買い上げの店、あるいは東京ガスに、ご連絡なしに改造された場合の故障
（ホ）機器に表示してある以外のガスでご使用のため改造された場合
ただし、当社都合の場合はのぞきます。
（ヘ）本証書を紛失された場合

(5)無料修理などアフターサービス等について、ご不明の場合はお買い上げの店または取扱説明書の裏面に記載してある最寄りの「東京ガス」、支社、営業所にお問合せください。

保証責任者　**東京ガス株式会社**

東京都港区海岸１丁目５番20号
電話　03（433）2111

修理記録

この機器の修理記録は、機器本体の表面カバーの裏に記録します。

お買い上げ日および販売店名

お買い上げ日	昭和　　年　　月　　日

販売店名		扱者印	
住所			
電話番号			

お客様へ

1．この保証書をお受取りになる時に販売年月日、販売店名、扱者印が記入してあることを確認してください。

2．本証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保存してください。

3．無料修理期間経過後の故障修理につきましては取扱説明書をご覧ください。

4、この保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。